

## Миссия Школьной службы медиации

Создается альтернативный путь разрешения конфликтов;  
Конфликт превращается в конструктивный процесс;

Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения;

Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых;

Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.



### Состав школьной службы медиации:

Руководитель: Н.А. Королева

Медиаторы:

Воспитатель О.Н. Соловьева,  
учащиеся 8-10-х классов.

Мы живем не просто так,  
между нами есть контакт.

Если станет очень туго  
обратись ты лучше к другу.

Если дружбы с другом нет,  
Мы дадим тебе совет!

Нет безвыходных ситуаций!



### Школьная медиация будет успешной, если:

- Медиация не воспринимается как волшебное средство разрешения конфликтов;
- Один или более учителей обязуется координировать и контролировать ее внедрение;
- Осуществляется поддержка администрации школы;
- Учителя и ученики имеют к медиации положительное отношение;
- Ученики-медиаторы хорошо подготовлены и имеют поддержку.



МАОУ СОШ №2

Ул.Почтамтская, 37

Тел.: 3-61-65

Факс: 3-61-72

E-mail: shkola2@karpinsk-edu.ru



МБОУ СОШ №2



# Школьная служба медиации



*Кто в ссоре, прошу вас,  
идите мириться!*

*Милые люди! Давайте учиться  
В собственном доме  
бороться за мир!*

*Эдуард Асадов*

Такой принцип, как «золотая середина», представляет собой наивысший принцип

### Конфуций

#### Служба школьной медиации это

— организация в образовательном учреждении в которой дети на волонтерских началах под руководством взрослого куратора цивилизованным способом способствуют разрешению конфликтов и криминальных ситуаций (кражи, драки) с помощью медиации и других программ восстановительного разрешения конфликтов.

#### Цель службы школьной медиации

— реализация в образовательном учреждении восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения.



### Принципы деятельности службы медиации

Любая примирительная программа базируется на принципах:

- принцип добровольности;
- принцип конфиденциальности;
- принцип нейтральности;
- ответственность;
- заглаживание вреда обидчиком;
- самостоятельность



### ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИАЦИИ:

- свобода выбора;
- опора на справедливость;
- участие в выработке и принятии решения;
- согласие сторон с принятым решением;
- возможность выхода из процесса;
- время и стоимость рассмотрения;
- конфиденциальность;
- гибкость процесса;
- отсутствие коррупционной составляющей

### Кто может быть медиатором?

Сегодня во всем мире, в том числе и в России, люди стали все чаще прибегать к помощи медиаторов при разрешении различных споров, и статистика показывает, что в 80% случаев медиатор разрешает спор успешно, а исполняемость решения, вынесенного по спору, в 2 раза выше, чем в суде.

Медиатор - специалист, призванный разрешать конфликты с помощью медиации. Он участвует в процедуре медиации как третья, нейтральная, незаинтересованная сторона. В процессе переговоров медиатор помогает конфликтующим сторонам понять интересы свои и противника, определить занимаемые позиции. Также медиатор подводит стороны к поиску конструктивного решения спора, приемлемого для обеих сторон и помогает сторонам найти то решение, которое бы устроило всех участников конфликта. Медиатор, как личность, должен вызывать уважение и доверие, иметь чувство юмора и быть психологически устойчивым. Должен знать законы, иметь основные навыки психолога. Наконец, он должен хорошо знать жизненную ситуацию, в которой пытается помочь найти решение.

*Мудрый человек всегда найдет способ,  
чтобы не начать войну  
И.Ямамото*